

# 「人間有愛」慈濟人文課程之探討

## —以德霖技術學院為例

李志良

林敬文

德霖技術學院助理教授

德霖技術學院通識中心主任

### 摘要

本文旨在針對技專校院開設慈濟人文通識教育之「人間有愛」課程，探討其對接受專業教育之學生的影響與幫助。文中以德霖技術學院為例，說明本課程之內容及其進行的方式，研究中並對修課同學進行問卷調查，以做為往後開課改進之依據以及了解學生對此課程的接受程度如何。本課程在教導學生認識慈濟的人文精神，以尋找真、善、美及愛的真諦。透過慈濟的四大志業「慈善、醫療、教育、文化」來淨化人們的心靈與增進社會的和諧與和平。正因為考慮到教育對學生人格養成的重要性，所以藉著慈濟人文的啟發，將大愛精神內化於學生思想與言行之中，並期待未來的社會更有美善的氣氛。

關鍵詞：慈濟、通識教育

## The Implementation of the Tzu-Chi Course 「The Love」 -- Case Study in De Lin Institute of Technology

Chi-Liang Lee

Jing-Wen Lin

De Lin Institute of Technology,  
Assistant Professor

De Lin Institute of Technology,  
Chief of General Education Center

### Abstract

The purpose of this study was to implement the Tzu-Chi course of 「The Love」 which the case study is the De Lin Institute of Technology. There are the introduction of the contents and process in this course. The questionnaire was investigated to improve the general education course. Tzu-Chi culture aims at seeking truth, goodness, beauty and love. Tzu-Chi created the four major missions of charity, medicine, education and culture. The foundation uses these visible missions to purify the invisible spiritual sphere and to promote social harmony and peace. By the edification of Tzu-Chi culture, the students will build up their thought and behavior.

Keyword: Tzu-Chi、General Education

## 壹、前言

本校（德霖技術學院）通識教育中心之成立，功能在於負責學校通識課程之協調執行，與有關行政業務之推動。其組織設計乃因為本校升格技術學院後，為因應專業科系之分工，往往可能使得學生只注重本身專業課程，而較少接觸其他學科領域之知識，造成知識廣度不夠，偏離了全人格之目標。為了彌補此種教育缺失，乃藉由通識教育之推行，平衡專才與通識教育，提昇學生教育之品質。

各大專院校與慈濟基金會合作開設慈濟的人文課程，是自民國八十九年開始，至今已進入第四個學年。目前曾開設此課程的公私立大學，計有國立政治大學、台灣師範大學、國立交通大學、私立淡江大學、私立輔仁大學與私立銘傳大學等。而技職體系的學校則有大同商專、德明技術學院、景文技術學院以及本校德霖技術學院等。本校在前三個學年中曾開設此課程計有四個學期，可以說是最多且最久的學校之一，本校於八十九學年的兩個學期均開設本課程，之後則改成每學年的第一學期開設。慈濟人文課「人間有愛」之課程綱要包括「總論」及「里仁之美、心仁之美、達人之美、濟人之美、醫人之美」等六大單元，透過演講的方式介紹慈濟各志業，並搭配機構關懷、資源回收及協助宣導骨髓捐贈等各項實務課程，希望學生能在這些課程中，透過來自不同領域的慈濟志工，獲得不同於以往的生活感受。在以專業教育為主的學校課程中，藉慈濟人文課程來調和學生的身心發展，以涵養同學們關心社會與照顧服務的人文氣質。

## 貳、課程介紹

在此以九十一學年之課程為例說明如下。本課程採開放選修方式選課，本學期主要開課班級為機械科二專部一年級的兩個班，以及國貿科二專部二年級的兩個班。原訂開課人數為 100 人，結果選修人數高達 156 人，顯見本課程受到同學們的喜愛。上課地點為本校商學館藝術教室，時間是每週三上午的第三、四節課。本課程上課方式分為兩大類型，其一是每周課堂教室的演講講座，每次分別邀請不同的慈濟講師志工做不同的主題講座；另外則是校外實地觀摩與實習，即是隨慈濟志工到八里愛心教養院、樂生療養院以及頂埔榮民之家等地方，學習付出愛心與照顧服務。以下則針對講座內容、校外實習及評分標準分述之：

### 一、講座內容

下表表 1 為每周各個講座的主題與講師簡介的內容：

表 1、九十一學年「人間有愛」系列講座課表

項次	日期	講座主題	講師	慈濟志工職稱	
1	9/18	課程介紹	李志良 何美華	海山區委員	德霖技術學院助理教授 豫章工商老師
2	9/25	人間有愛總論	周元	慈濟委員暨榮譽董事	大鑫創投公司總經理
3	10/2	骨髓捐贈	陳乃裕	骨髓捐贈推動小組 北區教聯會總幹事	輔仁大學講師
4	10/9	心仁之美	周元 何瑞真	慈濟委員暨榮譽董事 板橋區委員區組長	大鑫創投公司總經理 同左
5	10/16	環保志工	林翠雲	花蓮區委員	同左
6	10/23	遊民與 偏遠地區義診	呂芳川 蔡宗賢	人醫會北區暨全省慈青 總幹事 人醫會牙醫師暨培訓慈 濟委員	百貨批發負責人 牙醫診所開業醫師
7	10/30	大愛無國界	陳金發	國際賑災領隊	合一紙業董事長
8	11/13	國內慈善 與急難救助	倪銘均	慈濟委員暨大愛電視台 晨間新聞主播	同左
9	11/20	企業回饋	林進成	慈濟委員、 慈誠暨榮董	佳佳服裝材料有限公司負 責人
10	11/27	921 學校重建 --希望工程	謝雷諾	希望工程志工	建築師
11	12/4	落實社區總體營造	李花盆 何日生	海山區委員區組長 大愛電視台製作人、主 播	同左 輔仁大學、淡江大學 傳播系講師
12	12/11	海外推動	劉銘達	麻六甲聯絡處負責人	同左
13	12/18	人間有愛課程總結	李憶慧	大安區委員靜思營課務 組慈友會發起人	同左
14	12/25	實習心得報告 (圓緣)	何美華 李志良	海山區委員	豫章工商老師 德霖技術學院助理教授

每次講座的演講開始之前，慈濟的師姑都會安排二十分鐘的手語歌教學，而且每首手語歌都是配合當天演講的主題所精心挑選出來，歌名分別有在第六對相遇、護理之光、愛的希望、感恩大自然、大愛無國界、感恩、溫暖、最美的笑容、一家人以及千手來牽手等。另外每次上課也會教一句「靜思語」的手語教學，一學期下來可以教導同學認識不少簡單的手語。另將各個課程內容簡介如下：

骨髓捐贈的講座在介紹慈濟骨髓捐贈中心及其服務的對象，另外教導學生認識何謂骨髓，還有骨髓如何移植和有關捐贈骨髓的疑慮。心仁之美的課程則由慈濟志工報告其所見所聞，及其志工的心路過程。環保志工則介紹慈濟在環境保護所做的努力與貢獻，並教導學生如何做環保，光是紙類回收總重量就從 1995 年的一千八百多萬公斤，逐年增加至 2001 年 10 月的兩億七千九百多萬公斤；若以平均 50 公斤紙類可挽救一棵 20 年的大樹來計算，環保志工的 effort 挽救了台灣五百多萬棵 20 年樹齡的大樹。而偏遠地區義診是由慈濟人醫會負責，人醫會每年 12 月初排定次年的年度義診行事曆，在每個無醫村做定期、定時及定點的巡迴醫療，人醫會有八支義診隊包括北區三支義診隊，以及宜蘭、花蓮、大林、中區、南區各一支義診隊。各科義診包括一般內科、婦科、牙科及中醫科，慈濟人醫會以偏遠地區民眾的家庭醫師自居。還有大愛無國界的基本精神是尊重生命、肯定人性與超越政治、種族、宗教、地域的觀念。讓受苦的人感

受到人類平等且真誠的關懷，因而開啓心中的愛，有朝一日能從接受幫助者轉變為施予者，這就是愛的循環。當人人心中善念被啓發了，世界和平將成爲可能。慈濟對於受災國家，除了提供糧食、衣被、穀種、藥品的緊急援助外，還援建房屋、協助開發水源、提供義診。關懷項目儘管有別，但是「尊重生命」的理念卻是始終如一的。

慈善是慈濟志業的起始，在「無緣大慈，同體大悲」的信念下，濟貧工作 36 年來未曾中輟國內慈善與急難救助，不僅在經濟上扶助貧困者，也注重個案的精神關懷需求。依不同的補助方式，慈濟個案類型可分爲「長期經濟補助」個案（或稱長期照顧戶）與「急難救助」兩大項。長期照顧戶除了每月定期經濟補助外，更著重平日互動、持續性關懷，直至案家經濟能自立，才予以結案；急難個案則主要針對突遇災難或疾病意外，生活一時陷入困難者，給予即時的經濟補助。企業回饋的講座則是由不同的企業負責人，來向同學報告自己的親身經歷，以及加入慈濟後心靈上的收穫與改變。921 震災之後的三年內，慈濟援建台中、南投以及嘉義縣市的 50 所「希望工程」校園多已完工啓用。「希望工程」進入尾聲，代表慈濟對台灣教育的承諾與圓滿，同時藉著 921 災後重建，爲台灣社會帶來一項學習「大愛」的付出與「感恩」的教育。落實社區總體營造的目的是想把慈濟精神落實在社區裡，以期帶動社區居民清淨家園、惜福愛物、衛生保健，並且培養文化風氣，使每個社區和睦溫馨構成祥和平安的社會。最後一次上課則改由同學上台報告實習心得，並做「圓緣」的活動，請同學表演手語歌或短劇，在充滿溫馨的氣氛中結束「人間有愛」的課程。

## 二、校外實習

在校外實習的安排上，選課學生須以假日時間實作，在此將學生分成爲十組，按實習課程表之分派參與實習，每位同學必須服務實作每組平均約分配到 2-3 次。每次實習的前一週，隊輔志工（慈濟師姑與師伯）則會至演講課堂聯絡同學，說明集合時間與地點。由於校外實習出去代表的是學校與慈濟，所以一律著校服以及穿志工背心，且須配戴各組自製名牌。另慈濟基金會與每位修課同學結緣（贈送）一個環保杯，希望教導學生環保要從自身做起，所以每次出去學生都要帶著結緣的環保杯。出去實習服務時均有隊輔志工陪同，爲了考慮學生交通的安全，慈濟師姑與師伯都會調派好車輛，讓學生全部都有車坐。在每次實習結束前，隊輔志工會請所有同學發表當天實習的心得，大家交換意見與心得以加深實習的印象。下表表 2 爲實習課程表內容：

表 2、實習課程表

組別	課程內容	時間	人數	次數	實習日期	隊輔志工
1	慈院志工	2天1夜	15人	2次	12/7.8 加骨髓 10/5	伊碧英 張文發
2	資源回收	半天	15人	3次	10/6 加骨髓 11/17 資源 12/15 八里	李訓德 陳玉蘭
3	八里愛心教養院	半天	15人	3次	10/5 加骨髓 11/17 環保 12/15 八里	王秋淑
4	樂生療養院	半天	18人	3次	10/20.12/1 加骨髓 9/29	孫金英 范筑茹 吳素琴 呂賜祿
5	樂生療養院	半天	17人	3次	加骨髓 10/5 10/20.12/1	李明華 魏紅綢
6	骨髓捐贈	半天	16人	1次	9/29	蔡梅蘭
	坪林義診	1天	16人	1次	12/7	許玉雲
7	坪林義診	1天	15人	1次	12/7	曹雯輝
	骨髓捐贈	半天	15人	1次	9/29	潘麗容
8	慈院志工	2天1夜	15人	2次	12/7.8 加骨髓 9/28	張欽澤 李明華
9	安養堂關懷	半天	15人	3次	11/17.12/15 加骨髓 9/28	詹錫良 陳秀珠
10	頂埔榮民之家	半天	15人	3次	11/17.12/15 加骨髓 9/28	薛釗士
合計			156人[約]			
聯絡負責人：洪崇貴、何美華、李志良						
文宣、攝影：卓甫裕                      手語：詹錫良 課務組：何美華                          隊輔組：薛釗士 機動、交通：張文發、鄧勝元、李日忠、賴清海						

實習內容中「慈院志工」指的是到花蓮慈濟醫院當志工照顧住院病患，此次實習需要住在花蓮慈濟精舍一晚，二天一夜的實習非常辛苦；「資源回收」則是到慈濟垃圾回收場幫忙協助整理可以資源回收的垃圾；「八里愛心教養院」則是去幫忙照顧腦性麻痺的院童；「樂生療養院」是去陪住在療養院裏的麻瘋病患者聊天；「骨髓捐贈」則是協助慈濟主辦的骨髓捐贈驗血活動，並於星期假日配合到各公共場所做宣導之工作；「坪林義診」則是隨慈濟人醫會前往坪林鄉協助義診相關事宜，例如宣傳及帶領病患看病等工作；「安養堂關懷」及「頂埔榮民之家」則是去陪伴孤獨老年人，舉辦小型團康活動等。同學們在校外實習的表現從最初的生澀到盡心的付出，實在產生了许多溫馨感人的鏡頭與畫面。

### 三、評分標準

- (一)心得寫作 (20%，講座心得至少兩次，每人限 A4 一至二張)
- (二)課堂參與 (20%，計 14 次，出席 12 次以上得 A，11 次得 B+，以下類推)
- (三)實習成績 (25%，實習出席與表現)
- (四)期末報告 (25%，以參訪或實作內容為報告主題，原則採分組報告。)  
每組報告以 10 ±2 分鐘為原則，題目、內容、臨場表現、時間掌握列為評分要項。
- (五)特殊表現 (10%，心得寫作或校外實習自願增加次數者)

## 參、問卷調查與分析

為使「人間有愛」課程能辦的更好，本研究設計以下問卷調查修課學生們的想法與意見，以做為往後開課改進的方向，以期能了解學生想要的是什麼。問卷內容如下：

德霖技術學院人間有愛-課程問卷調查-91(一)	編號：_____
一、基本資料 1. 性別：1 <input type="checkbox"/> 男、2 <input type="checkbox"/> 女	
二、課程內容(Q1-Q10)	
1. 您原先選課的動機為何？	
<input type="checkbox"/> 1 好奇心 <input type="checkbox"/> 2 朋友介紹 <input type="checkbox"/> 3 媒體報導 <input type="checkbox"/> 4 為投入志工做準備	
2. 整體而言，您認為課程內容的充實程度如何？	
1 非常滿意 <input type="checkbox"/> 2 滿意 <input type="checkbox"/> 3 尚可 <input type="checkbox"/> 4 不滿意 <input type="checkbox"/> 5 非常不滿意	
3. 您認為課程的受用程度如何？	
1 非常滿意 <input type="checkbox"/> 2 滿意 <input type="checkbox"/> 3 尚可 <input type="checkbox"/> 4 不滿意 <input type="checkbox"/> 5 非常不滿意	
4. 您認為講師的表達能力如何？	
1 非常滿意 <input type="checkbox"/> 2 滿意 <input type="checkbox"/> 3 尚可 <input type="checkbox"/> 4 不滿意 <input type="checkbox"/> 5 非常不滿意	
5. 您認為本學期課程內容"理論"與"實務"之比重如何？	
1 非常滿意 <input type="checkbox"/> 2 滿意 <input type="checkbox"/> 3 尚可 <input type="checkbox"/> 4 不滿意 <input type="checkbox"/> 5 非常不滿意	
6. 您覺得實習課程的時數安排如何？	
1 過多 <input type="checkbox"/> 2 適中 <input type="checkbox"/> 3 太少 您的建議：	
7. 您覺得實習課程的種類安排如何？	
1 重覆參加同一種實習課，增加熟悉度，較能發揮	
2 分別參加不同種類實習課，以便有不同的體驗	
8. 您所參與的實習課程為 (1)_____ (2)_____	
您覺得自己在實習課程中獲益程度如何？	
1 非常滿意 <input type="checkbox"/> 2 滿意 <input type="checkbox"/> 3 尚可 <input type="checkbox"/> 4 不滿意 <input type="checkbox"/> 5 非常不滿意	
9. 對整體課程，您認為還可以增加什麼部份？	
_____	
10. 您將推薦給學弟妹的三堂課？請參考課程表推薦	
_____	

根據問卷調查所得資料依序分析如下，本次問卷調查採不記名方式進行，而有效問卷計 143 份，其中 80 份為男生，63 份為女生。在問卷資料中針對課程內容有十個問題，第一個問題是想了解學生選課的動機，結果顯示有 119 位（83%）同學是出於好奇心，此結果並不令人意外，重點在於是否能滿足學生的好奇心，另外有約 10%的同學是出於為投入志工做準備的動機。從第二個問題到第五個問題是在探討講座內容，學生們的反應包括滿意與非常滿意的均佔八成以上，由此可以看出學生們對本課程的接受程度很高。第六題到第八題是在探討學生對參與實習課程的反應，其中第六題學生們覺得實習課程的時數安排適中的有 119 位；第七題覺得分別參加不同種類實習課，以便有不同的體驗的有 129 位；而第八個問題對自己被安排所參與的實習課程，覺得從中獲益程度非常滿意的同學有 40 位，滿意的有 79 位，所以也是有佔八成以上的同學可以接受實習課程的規劃與安排。第九題學生們的回答大部份是空白無意見，僅幾位同學建議增加實習課程的次數與手語教學的時間。最後第十題是請學生推薦最喜歡的三堂課給學弟妹，結果前三名分別為骨髓捐贈、大愛無國界及環保志工，而且學生們紛紛表示會介紹學弟妹選修「人間有愛」這個課程。

## 肆、結果與討論

現在年輕人功利氣息太重，非常有必要在傳授專業知識之外，也注入關心別人、幫助別人的人文精神。然而針對時下年輕人的弊病，其實不難了解到學生們的心地都很單純，但是他們需要正確的教育方針來引導；如果孩子們太強調個己的人權與自由，卻忽略去尊重別人的人權與自由，孩子們失去「尊師」的態度，又如何能「重道」？正因為考慮到教育對學生人格養成的重要性，除了學生專業知識的累積外，尚有道德倫理、生活教育和人文關懷等素養；「全人教育」著重重建人本精神，除了啟發「人之初，性本善」的本能，也期待能教育出「誠於中，形於外」的健全人格，以全人格為本質，作為「全人教育」的方向。所以本校『德霖技術學院』藉著「人間有愛」的課程來啟發學生，用大愛的精神來影響學生們的思想與言行，以期達到本校『德』化學子，『霖』霑社會的教學目標。

## 參考文獻

1. 丘秀芷(1998)：大愛—證嚴法師與慈濟世界。台北：天下文化。
2. 尤振卿(1997)：花開心喜—靜思語教學故事。台北市，靜思文化公司。
3. 谷家恆、王俊秀(1998)：技職院校通識教育的契機與創新—高雄技術學院個案探討。《通識教育季刊》，5，16-22。

